

MARKUS WERKMEISTER  
INTERDISZIPLINÄRE UNTERNEHMENS- UND IT-BERATUNG

ZEUGNISSE UND ZERTIFIZIERUNGEN

MARKUS WERKMEISTER

DATUM	:	01. Juni 2026
KONTAKTPERSON	:	Markus Werkmeister
TELEFON	:	+49(0)151-24068874
EMAIL	:	Markus@Werkmeister.com
WEB	:	www.werkmeister.com

## Inhalt

1	Urkunde Master of Computer Science .....	3
2	Urkunde Bachelor of Science Informatik .....	4
3	Zertifizierung Project Management Professional.....	5
4	Zertifizierung ScrumMaster .....	6
5	Zertifizierung Six Sigma Black Belt.....	7
6	Zertifizierung Six Sigma Green Belt .....	8
7	Zertifizierung REFA Arbeitsorganisation .....	9
8	Zertifizierung SAP Application Associate - Transportation Management 9.0.....	10
9	Zertifizierung SAP Application Associate - SAP HANA (Edition 2014, SPS08) .....	11
10	Zertifizierung ITIL Expert (ITIL V3) .....	12
11	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Professional Management and Improvement of ITSM .....	13
12	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM .....	14
13	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM.....	15
14	Zertifizierung TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2) .....	16
15	Zertifizierung OMG Certified Expert in BPM (OCEB) Business Intermediate .....	17
16	Zertifizierung IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE).....	18
17	Zertifizierung AI Agents erstellen in Microsoft Copilot Studio.....	19

# 1 Urkunde Master of Computer Science



Fakultät für Mathematik  
und Informatik

## Master of Computer Science

Herr Markus Werkmeister

geboren am 26. März 1969

in Hofgeismar

hat am 15. September 2009

die Master-Prüfung im Studiengang  
Master of Computer Science

mit der Gesamtnote

– sehr gut –

bestanden.

Aufgrund dieser Prüfung wird ihm der akademische Grad

### Master of Computer Science (M.Comp.Sc.)

verliehen.

Hagen, den 25.09.2009

Der Dekan  
der Fakultät für Mathematik und Informatik

Der Vorsitzende  
des Prüfungsausschusses

Prof. Dr. R. Verbeek

Prof. Dr. R. H. Güting



## 2 Urkunde Bachelor of Science Informatik



Fachbereich Informatik

# Bachelor of Science

Herr **Markus Werkmeister**

geboren am 26. März 1969

in Hofgeismar

hat am 19. Juli 2004

die Bachelor-Prüfung in Informatik

mit der Gesamtnote

– gut –

bestanden.

Aufgrund dieser Prüfung wird ihm der akademische Grad

## Bachelor of Science (B.Sc.)

für das Fach Informatik verliehen.

Hagen, den 10. August 2004

Der Dekan  
des Fachbereichs Informatik

Der Vorsitzende  
des Prüfungsausschusses des Fachbereichs Informatik

i.V.

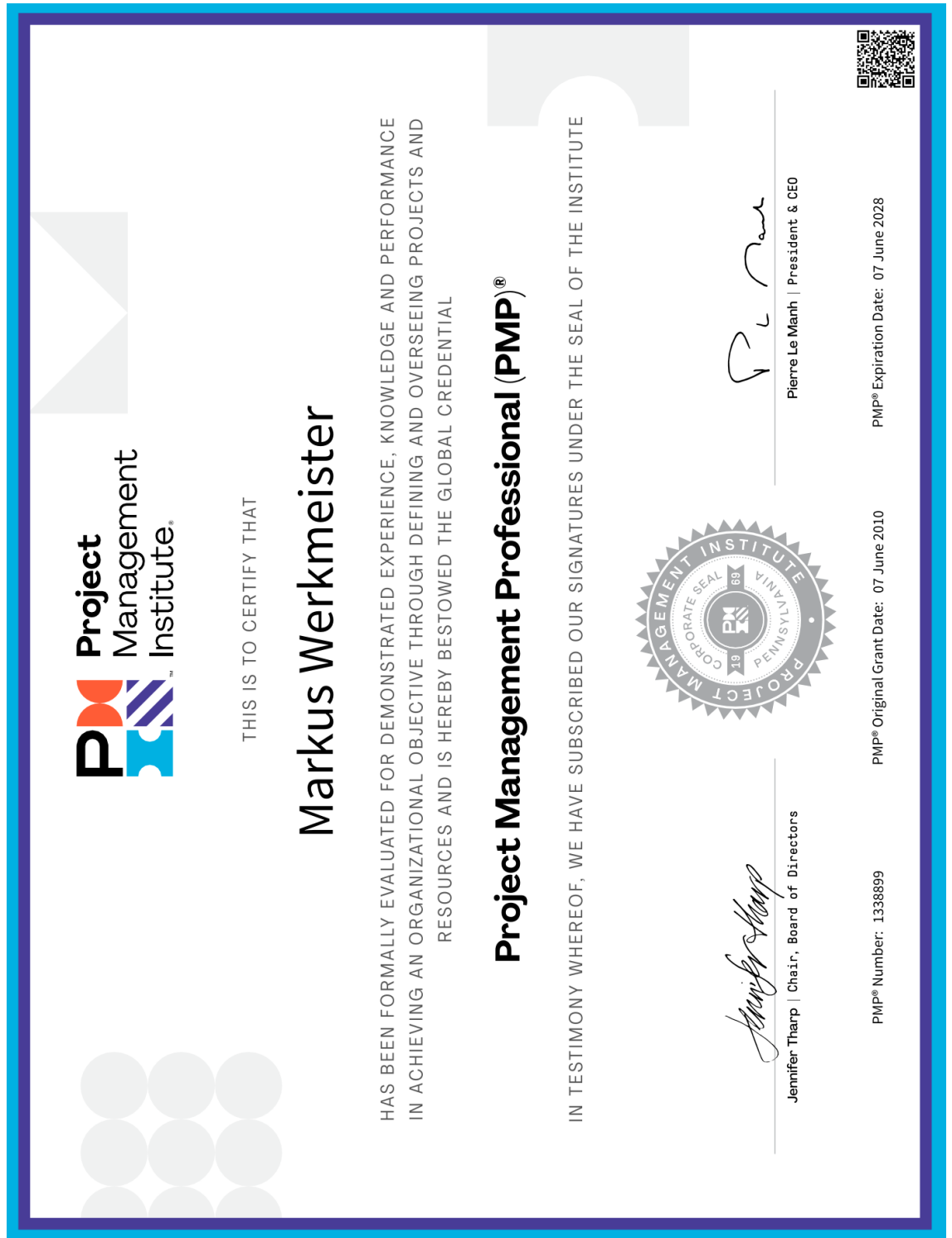
– Prof. Dr. H.-W. Six –

i.V.

– Prof. Dr. K. Wehrauch –



### 3 Zertifizierung Project Management Professional



**Project Management Institute.**

THIS IS TO CERTIFY THAT

**Markus Werkmeister**

HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

**Project Management Professional (PMP)®**

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE

*Jennifer Tharp*  
Jennifer Tharp | Chair, Board of Directors


*Pierre Le Manh*  
Pierre Le Manh | President & CEO



PMP® Number: 1338899

PMP® Original Grant Date: 07 June 2010

PMP® Expiration Date: 07 June 2028



## 4 Zertifizierung ScrumMaster



# Markus Werkmeister

is awarded the designation Certified ScrumMaster® on this day, July 18, 2013, for completing the prescribed requirements for this certification and is hereby entitled to all privileges and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000267844 Certification Expires: 18 July 2019

*Christoph Markus*

Certified Scrum Trainer®

*Harvey Wheeler*

Chairman of the Board

## 5 Zertifizierung Six Sigma Black Belt



**ZERTIFIKAT**

**Herr Markus Werkmeister**

hat erfolgreich sein Training zum

**Six Sigma Black Belt**

abgeschlossen

Das Training umfasste 80 Stunden Theorie und Übungen und wurde mit einer formalen Prüfung abgeschlossen. Parallel zum Training wurde ein Verbesserungsprojekt erfolgreich durchgeführt.

Nürnberg, den 25. Juli 2008

  
Martina Faust  
GRUNDIG AKADEMIE  
Bereich Business

  
Trainerteam:  
Barbara Bredner  
Walter Michel

**GRUNDIG AKADEMIE**  
Akademie für Wirtschaft und Technik  
Gemeinnützige Stiftung e.V.  
Beuthener Straße 45  
D-90471 Nürnberg

Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000  
Zertifikat: 01 100 061090



## 6 Zertifizierung Six Sigma Green Belt



# Zertifikat

**Herr Markus Werkmeister**

hat erfolgreich sein Training zum

**Six Sigma Green Belt**

abgeschlossen.

Das Training umfasste 80 Stunden Theorie und Übungen und wurde mit einer formalen Prüfungen abgeschlossen. Parallel zum Training wurde ein erstes Verbesserungsprojekt erfolgreich durchgeführt

Nürnberg, 22.09.2006

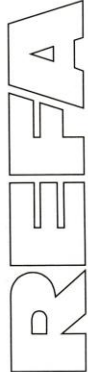

Martina Faust  
GRUNDIG AKADEMIE  
Bereich Business

Barbara Bredner  
Walter Michel  
Uli Harnacke  
Trainer & Coach

**GRUNDIG AKADEMIE**

Beuthener Str. 45 • 90471 Nürnberg • ☎ (0911) 40 90 5-01 • 📠 (0911) 40 90 5-33  
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 Reg.-Nr. 1760399

## 7 Zertifizierung REFA Arbeitsorganisation



# URKUNDE

### REFA – GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION

**Herr Markus Werkmeister**

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar  
hat die




### REFA-GRUNDAUSBILDUNG ARBEITSORGANISATION

erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt, arbeitsorganisatorische und arbeitsgestaltende Aufgaben auszuführen.

Die Ausbildung umfasst folgende Teile:

- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.  
Stuttgart, den 07. November 2007



19737/3

REFA ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000

## 8 Zertifizierung SAP Application Associate - Transportation Management 9.0



# CERTIFICATE

## SAP Global Certification

We hereby confirm that

**Markus Werkmeister**

is certified as

**SAP Certified Application Associate - Transportation Management 9.0**

Certificate ID: 0008261983  
Certified on: Dezember 12, 2014

Walldorf, Januar 07, 2015

Anand Eswaran  
Head of Global Services



## 9 Zertifizierung SAP Application Associate - SAP HANA (Edition 2014, SPS08)



# CERTIFICATE

## SAP Global Certification

We hereby confirm that

**Markus Werkmeister**

is certified as

**SAP Certified Application Associate (Edition 2014) - SAP HANA**

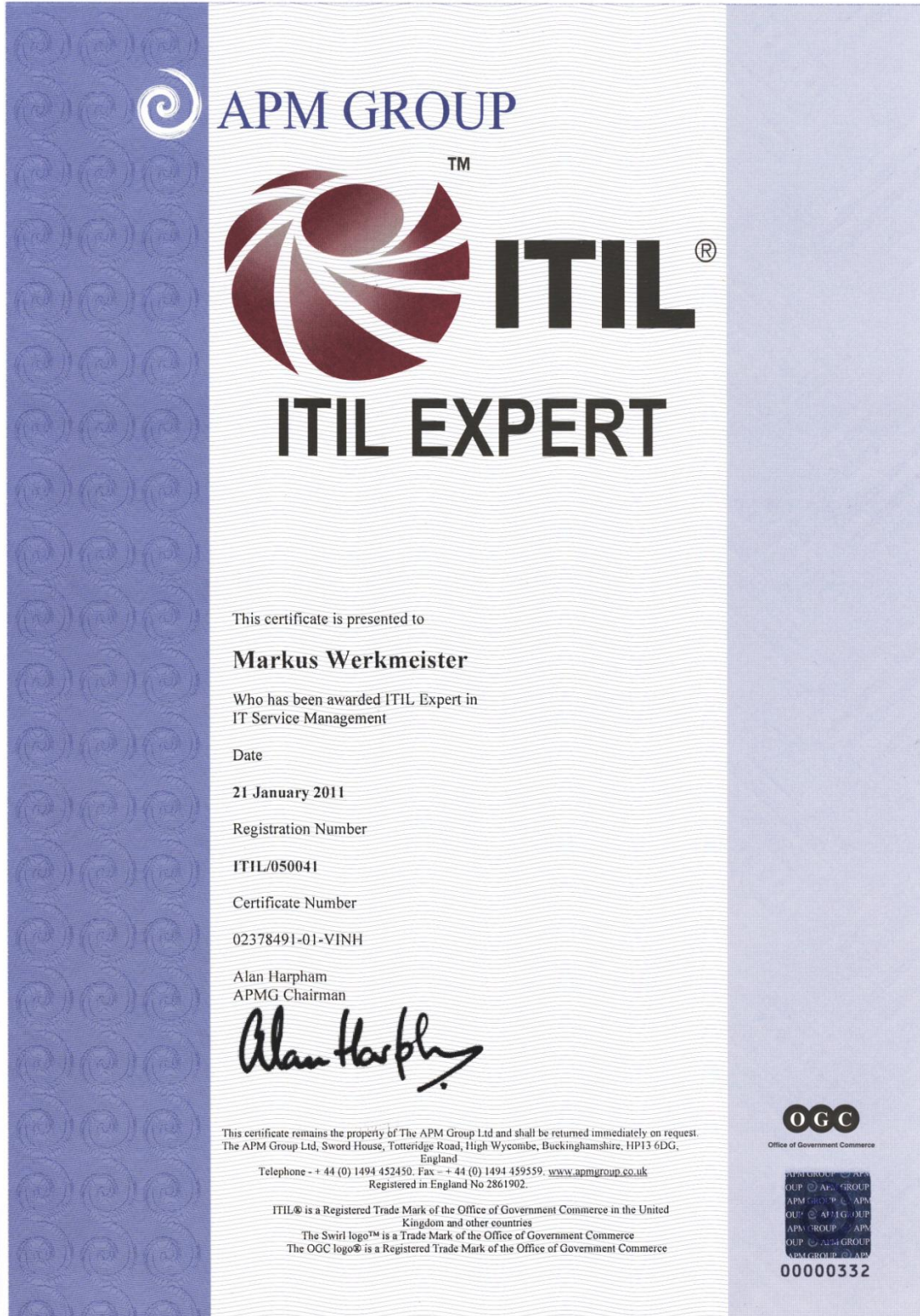
Certificate ID: 0008261983  
Certified on: Juli 17, 2015

Walldorf, Juli 22, 2015

**Michael Kleinemeier**  
Member of the Global Managing Board of SAP SE  
Global Service & Support



## 10 Zertifizierung ITIL Expert (ITIL V3)



# 11 Zertifizierung ISO/IEC 20000 Professional Management and Improvement of ITSM



Akademie



## ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

**Markus Werkmeister**

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar  
an der Prüfung zum

**Professional Management and  
Improvement of ITSM according to  
ISO/IEC 20000-1:2011**

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für  
Personal mit Erfolg teilgenommen hat.

Er kennt alle Aspekte eines IT Service Management-Systems nach  
ISO/IEC 20000-1:2011 und ist in der Lage, bei der Planung, Aufrechterhaltung und  
Verbesserung des Managementsystems mitzuwirken. Das Zertifikat weist  
Kenntnisse bei der Umsetzung von Kundenanforderungen in Prozessziele, bei der  
notwendigen Abstimmung von Schnittstellen sowie beim Erfüllen der  
Dokumentationsanforderungen nach.

Zertifikatsnummer 1302#311717838  
München, 26.06.2013

Iris Maier  
Zertifizierungsstelle für Personal  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Harald Koelln  
Prüfungsbeauftragte/r  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany



## 12 Zertifizierung ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM



ZM-Zert ISO 20000-2

AKG-ZES581B043\_Selbstlernstage09 003



Akademie



# ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

**Markus Werkmeister**

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar  
am 26.06.2013 in Bad Homburg  
die Qualifikation zum

**Consultant/Manager in ITSM**  
according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für Personal erworben hat.

Er kennt die Aspekte der Planung, Einführung und Aufrechterhaltung eines IT Service Management-Systems nach ISO/IEC 20000-1:2011. Er ist in der Lage, sowohl den Verbesserungsprozess als auch das übergreifende Prozessmanagement zu leiten.

Zertifikatsnummer 1302#311717838  
Bad Homburg, 26.06.2013

Iris Maier  
Zertifizierungsstelle für Personal  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Harald Köelln  
Prüfungsbeauftragter  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany



## 13 Zertifizierung ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM



AKD ZE5616042/10 003



Akademie



# ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

**Markus Werkmeister**

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar  
am 28.06.2013 in Bad Homburg  
an der Prüfung zum

**Internal Auditor in ITSM**  
according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für Personal mit Erfolg teilgenommen hat.

Er kennt und versteht die Inhalte und Ziele der ISO 19011 und erfüllt die Anforderungen dieser Norm an die Auditorenschulung. Er ist in der Lage, basierend auf den Anforderungen der ISO/IEC 20000-1:2011 Audits zu planen und durchzuführen sowie das Auditprogramm und den Zertifizierungsprozess weiter zu verbessern.

Zertifikatsnummer 1302#311717888  
Bad Homburg, 28.06.2013

Iris Maier  
Zertifizierungsstelle für Personal  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Harald Koelln  
Prüfungsbeauftragte/r  
der TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany



## 14 Zertifizierung TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2)



This is to certify that

**Markus Werkmeister**

has successfully met the requirements of the TOGAF 9 Certification  
for People program at the TOGAF 9 Certified level.

Date registered: *01 June 2011*

Registration Number: 40518

A handwritten signature in black ink that reads 'Allen Brown'.

Allen Brown, President and CEO, The Open Group

TOGAF and The Open Group certification logo are trademarks of The Open Group. The certification logo may only be used on or in connection with those products, persons or organizations that have been certified under this program. The register of certification may be viewed at [www.opengroup.org/togaf9/cert/register.html](http://www.opengroup.org/togaf9/cert/register.html)

(c) Copyright 2011 The Open Group. All rights reserved.

## 15 Zertifizierung OMG Certified Expert in BPM (OCEB) Business Intermediate



## 16 Zertifizierung IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)



## 17 Zertifizierung AI Agents erstellen in Microsoft Copilot Studio

