MARKUS WERKMEISTER UNTERNEHMENS- UND IT-BERATUNG

ZEUGNISSE UND ZERTIFIZIERUNGEN
MARKUS WERKMEISTER

D ATUM	:	01. September 2025
KONTAKTPERSON	:	Markus Werkmeister
TELEFON	:	+49(0)151-24068874
EMAIL	:	Markus@Werkmeister.com
WEB	:	www.werkmeister.com

Inhalt

1	Urkunde Master of Computer Science	3
2	Urkunde Bachelor of Science Informatik	4
3	Zertifizierung Project Management Professional	5
4	Zertifizierung ScrumMaster	6
5	Zertifizierung Six Sigma Black Belt	7
6	Zertifizierung Six Sigma Green Belt	8
7	Zertifizierung REFA Arbeitsorganisation	9
8	Zertifizierung SAP Application Associate - Transportation Management 9.010	0
9	Zertifizierung SAP Application Associate - SAP HANA (Edition 2014, SPS08)	1
10	Zertifizierung ITIL Expert (ITIL V3)	2
11	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Professional Management and Improvement of ITSM13	3
12	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM	4
13	Zertifizierung ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM	5
14	Zertifizierung TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2)10	6
15	Zertifizierung OMG Certified Expert in BPM (OCEB) Business Intermediate1	7
16	Zertifizierung IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)1	8

01.September 2025

1 Urkunde Master of Computer Science



Fakultät für Mathematik und Informatik

Master of Computer Science

Herr Markus Werkmeister

geboren am

26. März 1969

in Hofgeismar

hat am

15. September 2009

die Master-Prüfung im Studiengang

Master of Computer Science

mit der Gesamtnote

- sehr gut -

bestanden.

Aufgrund dieser Prüfung wird ihm der akademische Grad

Master of Computer Science (M.Comp.Sc.)

verliehen.

Hagen, den 25.09.2009

Der Dekan der Fakultät für Mathematik und Informatik Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses

Prof. Dr. R. Verbeek

Prof. Dr. R. H. Güting

01.September 2025

2 Urkunde Bachelor of Science Informatik



Fachbereich Informatik

Bachelor of Science

Herr Markus Werkmeister

geboren am

26. März 1969

in Hofgeismar

hat am

19. Juli 2004

die Bachelor-Prüfung in Informatik

mit der Gesamtnote

gut -

bestanden.

Aufgrund dieser Prüfung wird ihm der akademische Grad

Bachelor of Science (B.Sc.)

für das Fach Informatik verliehen.

Hagen, den 10. August 2004

Der Dekan des Fachbereichs Informatik Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses des Fachbereichs Informatik

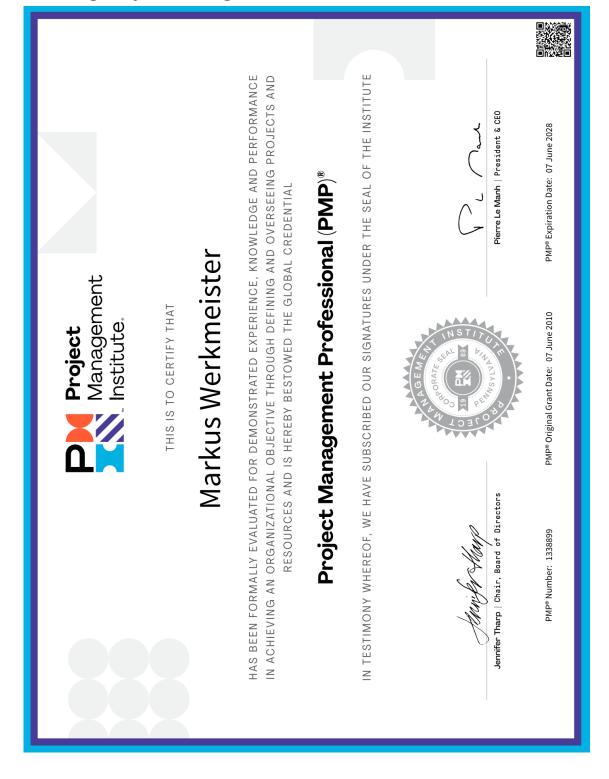
i.V.

H. - L. Sur

- Prof. Dr. K. Weihrauch -

01.September 2025

3 Zertifizierung Project Management Professional



4 Zertifizierung ScrumMaster



Markus Werkmeister

is awarded the designation Certified ScrumMaster® on this day, July 18, 2013, for completing the prescribed requirements for this certification and is hereby entitled to all privileges and benefits offered by SCRUM ALLIANCE®.



Certificant ID: 000267844 Certification Expires: 18 July 2019

Christoph Takes

Chairman of the Board

Certified Scrum Trainer®

5 Zertifizierung Six Sigma Black Belt



Herr Markus Werkmeister

hat erfolgreich sein Training zum

Six Sigma Black Belt

abgeschlossen

Das Training umfasste 80 Stunden Theorie und Übungen und wurde mit einer formalen Prüfung abgeschlossen. Parallel zum Training wurde ein Verbesserungsprojekt erfolgreich durchgeführt.

Nürnberg, den 25. Juli 2008

Martina Faust GRUNDIG AKADEMIE Bereich Business Trainerteam: Barbara Bredner Walter Michel

GRUNDIG AKADEMIE

Akademie für Wirtschaft und Technik Gemeinnützige Stiftung e.V. Beuthener Straße 45 D-90471 Nürnberg

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000 Zertifikat: 01 100 061090



01.September 2025

01.September 2025

6 Zertifizierung Six Sigma Green Belt



Zertifikat

Herr Markus Werkmeister

hat erfolgreich sein Training zum

Six Sigma Green Belt

abgeschlossen.

Das Training umfasste 80 Stunden Theorie und Übungen und wurde mit einer formalen Prüfungen abgeschlossen. Parallel zum Training wurde ein erstes Verbesserungsprojekt erfolgreich durchgeführt

Nürnberg, 22.09.2006

Martina Faust GRUNDIG AKADEMIE Bereich Business Barbara Bredner Walter Michel Uli Harnacke Trainer & Coach

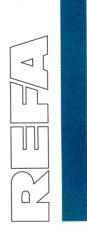
GRUNDIG AKADEMIE

Beuthener Str. 45 • 90471 Nürnberg • 🌚 (0911) 40 90 5-01 • Fax (0911) 40 90 5-33 Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 Reg.-Nr. 1760399

01.September 2025

7 Zertifizierung REFA Arbeitsorganisation





Urkunde

REFA - GRUNDSCHEIN ARBEITSORGANISATION

Herr Markus Werkmeister

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar

REFA-GRUNDAUSBILDUNG ARBEITSORGANISATION

erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt, arbeitsorganisatorische und arbeitsgestaltende Aufgaben auszuführen.

Die Ausbildung umfasst folgende Teile:

- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement

 $\label{eq:REFA-Verband} \begin{tabular}{ll} \textbf{REFA-Verband f\"{u}r} & Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation \\ und Unternehmensentwicklung e.V. \\ \end{tabular}$

Stuttgart, den 07. November 2007

19737/3

Verband für Arbeitsgestaltung.
Betriebsorganisation und
Unternehmensentwicklung e.v.
Baden - Württemberg

Bezirk Stuttgart

REFA ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

01.September 2025

8 Zertifizierung SAP Application Associate - Transportation Management 9.0



CERTIFICATE

SAP Global Certification

We hereby confirm that

Markus Werkmeister

is certified as

SAP Certified Application Associate - Transportation Management 9.0

Certificate ID: 0008261983 Certified on: Dezember 12, 2014

Walldorf, Januar 07, 2015

Anand Eswaran Head of Global Services





01.September 2025

9 Zertifizierung SAP Application Associate - SAP HANA (Edition 2014, SPS08)



CERTIFICATE

SAP Global Certification

We hereby confirm that

Markus Werkmeister

is certified as

SAP Certified Application Associate (Edition 2014) - SAP HANA

Certificate ID: 0008261983 Certified on: Juli 17, 2015

Walldorf, Juli 22, 2015

Michael Kleinemeier

Member of the Global Managing Board of SAP SE

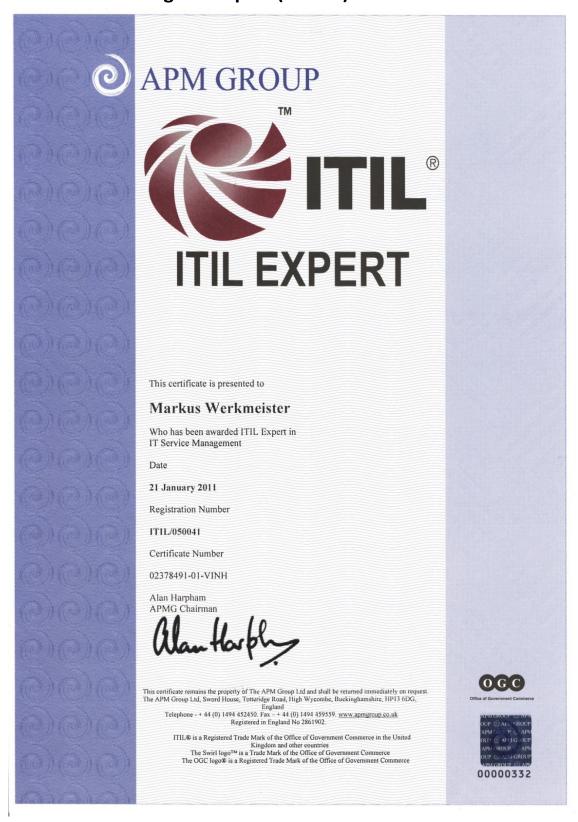
Global Service & Support





Markus Werkmeister 01.September 2025

10 Zertifizierung ITIL Expert (ITIL V3)



01.September 2025

Zertifizierung ISO/IEC 20000 Professional Management and Improvement of ITSM

CERTIFICAT - CERTIFICADO -

Akademie

ZERTIFIKAT



Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

Markus Werkmeister

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar an der Prüfung zum

Professional Management and Improvement of ITSM according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH - Zertifizierungsstelle für Personal mit Erfolg teilgenommen hat.

Er kennt alle Aspekte eines IT Service Management-Systems nach ISO/IEC 20000-1:2011 und ist in der Lage, bei der Planung, Aufrechterhaltung und Verbesserung des Managementsystems mitzuwirken. Das Zertifikat weist Kenntnisse bei der Umsetzung von Kundenanforderungen in Prozessziele, bei der notwendigen Abstimmung von Schnittstellen sowie beim Erfüllen der Dokumentationsanforderungen nach.

Zertifikatsnummer 1302#311717838 München, 26.06.2013

Zertifizierungsstelle für Personal der TÜV SÜD Akademie GmbH

Prüfungsbeauftragte/r der TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany

TUDOV®

01.September 2025

Zertifizierung ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM **12**

CERTIFICAT - CERTIFICADO

ZERTIFIKAT



Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

Markus Werkmeister

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar am 26.06.2013 in Bad Homburg die Qualifikation zum

Consultant/Manager in ITSM according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH - Zertifizierungsstelle für Personal erworben hat.

Er kennt die Aspekte der Planung, Einführung und Aufrechterhaltung eines IT Service Management-Systems nach ISO/IEC 20000-1:2011. Er ist in der Lage, sowohl den Verbesserungsprozess als auch das übergreifende Prozessmanagement zu leiten.

Zertifikatsnummer 1302#311717838 Bad Homburg, 26.06.2013

Iris Maier

Zertifizierungsstelle für Personal der TÜV SÜD Akademie GmbH

Prüfungsbeauftragte/r der TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany

TUDY

01.September 2025

13 Zertifizierung ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM

■ SERTIFIK

شهارة

RTIFICAT - CERTIFICADO

FIKAT - CFRTIFICATE

Akademie

ZERTIFIKAT



Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

Markus Werkmeister

geboren am 26.03.1969 in Hofgeismar am 28.06.2013 in Bad Homburg an der Prüfung zum

Internal Auditor in ITSM according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für Personal mit Erfolg teilgenommen hat.

Er kennt und versteht die Inhalte und Ziele der ISO 19011 und erfüllt die Anforderungen dieser Norm an die Auditorenschulung. Er ist in der Lage, basierend auf den Anforderungen der ISO/IEC 20000-1:2011 Audits zu planen und durchzuführen sowie das Auditprogramm und den Zertifizierungsprozess weiter zu verbessen.

Zertifikatsnummer 1302#311717888 Bad Homburg, 28.06.2013

Iris Maier Zertifizierungsstelle für Personal der TÜV SÜD Akademie GmbH Harard Koelln Pröfungsbeauftragte/r Jer TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV SÜD Akademie GmbH $\,\cdot\,\,$ Westendstraße 160 $\,\cdot\,\,$ 80339 München $\,\cdot\,\,$ Germany

TUX

Markus Werkmeister 01.September 2025

14 Zertifizierung TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2)



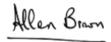
This is to certify that

Markus Werkmeister

has successfully met the requirements of the TOGAF 9 Certification for People program at the TOGAF 9 Certified level.

Date registered: 01 June 2011

Registration Number: 40518



Allen Brown, President and CEO, The Open Group

TOGAF and The Open Group certification logo are trademarks of The Open Group. The certification logo may only be used on or in connection with those products, persons or organizations that have been certified under this program. The register of certification may be viewed at www.opengroup.org/togaf9/oert/register.html

(c) Copyright 2011 The Open Group. All rights reserved.

Markus Werkmeister 01.September 2025

15 Zertifizierung OMG Certified Expert in BPM (OCEB) Business Intermediate



01.September 2025

Zertifizierung IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)

