

MARKUS WERKMEISTER  
INTERDISZIPLINÄRE UNTERNEHMENS- UND IT-BERATUNG

STRATEGY. BUSINESS. PROCESS. (BIG) DATA. (ARTIFICIAL) INTELLIGENCE.  
INFORMATION TECHNOLOGY. ALIGNED.

PROFIL

MARKUS WERKMEISTER

Datum	01. Juni 2026
Kontaktperson	Markus Werkmeister
Telefon	+49(0)151-24068874
Email	Markus@Werkmeister.com
Web	www.werkmeister.com

**Inhalt**


**Details zur Person** .....2

**Profil-Übersicht** .....3

**Zertifizierungen und Schulungen** .....4

**Projektbeschreibungen (Auszug)** .....6

**Details zur Person**

Name	Markus Werkmeister	
Akademischer Grad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Master of Computer Science (M.Comp.Sc.)</li> <li>▪ Bachelor of Science Informatik (B.Sc.Inform.)</li> </ul>	
Zertifizierungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Project Management Professional (PMP)</li> <li>▪ TOGAF 9 Certified Enterprise Architect</li> <li>▪ OMG Certified Expert in Business Process Management (OCEB) Business Intermediate</li> <li>▪ Six Sigma Black Belt</li> <li>▪ REFA-Arbeitssystemgestaltung</li> <li>▪ Microsoft Certified Copilot AI Agent Studio</li> <li>▪ SAP Certified Application Associate Transportation Management</li> <li>▪ SAP Certified Application Associate SAP HANA</li> <li>▪ ITIL Expert (ITIL V3)</li> <li>▪ ISO/IEC 20000 Internal Auditor in ITSM</li> <li>▪ ISO/IEC 20000 Consultant/Manager in ITSM</li> <li>▪ IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)</li> </ul>	
Geburtsdatum	26. März 1969	
Wohnort	Deutschland, 27607 Geestland	
Beratungstätigkeiten	Business & Enterprise Architektur, Geschäftsprozessberatung, Künstliche Intelligenz, Six Sigma Black Belt, Digitalisierung, SAP-Beratung, Elektronische Rechnung, Logistikberatung, ITSM-Beratung, Anforderungsmanagement, Projektmanagement, Systemintegration	
Beschäftigungsart	Freiberuflich	
Sprachen	Deutsch, Englisch	

## Profil-Übersicht

Herr Werkmeister ist freiberuflicher Unternehmens- und IT-Berater mit Schwerpunkt auf der Analyse, Optimierung, Transformation und Digitalisierung komplexer Geschäftsprozesse an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT.

Sein Fokus liegt auf der Verbindung von Business Transformation, Enterprise Architektur, SAP-Lösungen, Künstlicher Intelligenz und Prozessautomatisierung zur Umsetzung skalierbarer und effizienter End-to-End-Geschäftsprozesse.

Er verfügt über langjährige Erfahrung in internationalen Großprojekten entlang des gesamten Transformations-Lifecycles – von Strategie, Zielbild- und Enterprise-Architektur über Prozessanalyse, Anforderungsmanagement und Systemintegration bis hin zur Implementierung und Einführung komplexer IT- und SAP-Lösungen.

Herr Werkmeister verbindet tiefes Fachprozesswissen mit ausgeprägter Technologie- und Architekturkompetenz sowie sehr guten analytischen, konzeptionellen und kommunikativen Fähigkeiten bis auf Management- und Vorstandsebene.

### Kernkompetenzen

- Enterprise & Business Architecture
- Geschäftsprozessmanagement, Optimierung & Automatisierung, Six Sigma, REFA
- Künstliche Intelligenz & Agentic AI
- SAP S/4HANA & SAP BTP
- EDI, E-Invoicing, XML, ZUGFeRD, PEPPOL
- Systemintegration & Datenarchitekturen
- Anforderungsmanagement & Transformation
- Stammdaten, Datenqualität & Datenmigration
- Offshore Software-Entwicklung
- IT Service Management
- Projektmanagement

### Branchenschwerpunkte

- Logistik & Supply Chain Management
- Industrie & Fertigung
- Dienstleistung & Handel
- Informationstechnologie
- Wirtschaftsprüfung & Steuerberatung
- Medien

### Geschäftsprozessfokus

Design-to-Operate, Plan-to-Produce, Lead-To-Cash, Source-To-Pay, Shipment-to-Invoice, Warehouse-to-Delivery, Skill-to-Assignment, Incident-to-Resolution, Record-to-Report, Master Data und E-Invoicing

### Besondere Differenzierungsmerkmale

- Verbindung von Business-, Prozess-, SAP- und KI-Transformation
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT
- Kombination aus Strategie-, Architektur- und Umsetzungskompetenz
- Fokussierung auf Auftraggeber- und Projekterfolg
- Langjährige Erfahrung in internationalen Großprojekten

### Technologie-, KI- & SAP-Fokus

- SAP S/4HANA Cloud
- SAP Business Technology Platform (BTP)
- SAP Document & Reporting Compliance
- SAP Activate
- SAP Signavio, ARIS, BPMN, EPK, WKD, UML
- Agentic AI und Multi-Agentensysteme
- Prompt Engineering für Agentic Coding
- SAP Joule AI Agents
- Microsoft Copilot KI Studio und Document AI
- Microsoft Visual Studio Code mit GitHub Copilot und OpenAI Codex Integration
- Autogen und Langchain AI Agent Frameworks
- Machine Learning, Computer Vision und Natural Language Processing (NLP)
- Semantic Web und Knowledge Graphs
- Integration von Symbolischer und Subsymbolischer KI
- Retrieval Augmented Generation (RAG) & Vektor-Datenbanken

**Zertifizierungen und Schulungen (Auszug, Details im Trainings- & Zertifizierungsnachweis)**

Name	Institut	Jahr
<p><b>Enterprise Architecture (Business/Application/Data/Technology):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Process and Decision Modeling with BPMN &amp; DMN</li> <li>• SAP Signavio Business Processes Modeling &amp; Simulation</li> <li>• SAP S/4HANA Transformations with SAP Signavio</li> <li>• Transform Your Business Processes with SAP Signavio</li> <li>• Process Mining</li> <li>• Enterprise Architect's View on SAP Business Technology</li> <li>• SAP Enterprise Architecture Designer</li> <li>• SAP Integration Solution Advisory Methodology</li> <li>• Efficient DevOps with SAP</li> <li>• Transformation to Hybrid Landscapes</li> <li>• In-Memory Data Management</li> <li>• Internetworking, IPv6, Web Technologies</li> <li>• Sicherheit im Internet</li> </ul>	Universität Potsdam, Hasso-Plattner-Institut & SAP	2015 - 2025
<p><b>Künstliche Intelligenz, Big Data, Data Science, Blockchain, Digital Health:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Große Sprachmodelle entwickeln, feintunen und einsetzen</li> <li>• Erstellen von AI Agents in Microsoft Copilot Studio</li> <li>• Enterprise Deep Learning with TensorFlow</li> <li>• Deep Learning for Computer Vision with Keras &amp; TensorFlow</li> <li>• Practical Computer Vision with PyTorch</li> <li>• Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen in der Praxis</li> <li>• Applied Edge AI</li> <li>• ChatGPT Generative AI</li> <li>• Chatbots: LLM, Open WebUI, RAG, MCP, Docker</li> <li>• Embeddings for Natural Language Processing</li> <li>• Efficient AI Techniques in the LLM Era</li> <li>• Generative AI at SAP</li> <li>• Building AI and Sustainability Solutions on SAP BTP</li> <li>• Profitable AI</li> <li>• Python Programmierkurs</li> <li>• Linked Data Engineering &amp; Semantic Web</li> <li>• Information Service Engineering</li> <li>• Knowledge Graphs</li> <li>• Data Engineering und Data Science</li> <li>• KI-Biases verstehen und vermeiden</li> <li>• Zukunftstechnologien 2023 (KI, Blockchain, IoT)</li> <li>• Digital Health</li> <li>• Connected Healthcare</li> <li>• Digitale Medizin</li> <li>• Efficient AI for Weather Forecasting</li> <li>• Driving Business Results with Big Data</li> <li>• Statistics for Data Science</li> <li>• Getting Started with Data Science</li> <li>• Building a Predictive Churn Model</li> <li>• Data Science Bootcamp</li> <li>• Build Intelligent Data Apps with SAPHANA Cloud Multi-Model</li> <li>• Text Analytics with SAP HANA Platform</li> <li>• Full-Text Search with SAP HANA Platform</li> <li>• Spatial Analysis with SAP HANA</li> <li>• Analyzing Connected Data with SAP HANA Graph</li> <li>• SAP AI Business Services</li> </ul>	Universität Potsdam, Hasso-Plattner-Institut, SAP, Heise Academy Microsoft Academy	2016 - 2026

Name	Institut	Jahr
<ul style="list-style-type: none"> <li>Build Bots with SAP Intelligent RPA 2.0</li> <li>Blockchain</li> <li>Big Data with SAP HANA Vora</li> <li>SAP BW/4HANA</li> <li>SAP Analytics Cloud</li> </ul>		
<b>SAP S/4/HANA, SAP HANA &amp; SAP BTP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SAP S/4HANA Deep Dive (S4H2)</li> <li>SAP S/4 HANA Use Cases (S4H3)</li> <li>Implementation of SAP S/4HANA (S4H4)</li> <li>Find Your Path to SAP S4HANA (S4H5)</li> <li>Leverage SAP S4HANA Cloud (S4H6)</li> <li>System Conversion to SAP S/4HANA (S4H11)</li> <li>SAP Logistics Transformation from SAP ERP to SAP S/4HANA</li> <li>SAP Model Company (MOD1)</li> <li>Application Integration with SAP HANA Cloud Integration (HCI1)</li> <li>Extending SAP S4HANA with HCP (HCP3A1)</li> <li>Cloud Platform Integration Suite (CP9)</li> <li>Build Resilient Applications on SAP BTP with Amazon Web Services (AWS1)</li> <li>SAP HANA Cloud Databases (HANA8)</li> <li>SAP S/4HANA UX for Business and Functional Experts (SH34)</li> </ul>	SAP	2015 - 2025
<b>Elektronische Rechnung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Rechnungspflicht: Software richtig implementieren</li> <li>Unlocking Tax Transformation with SAP (S4HTAX)</li> </ul>	SAP, Heise Academy	2024 - 2025
SAP Prozesse Extended Warehouse Management 9.1 (EWM100)	SAP	2015
SAP Certified Application Associate SAP HANA (Edition 2014, SPS08): HANA Overview (HA100), Implementation and Modeling (HA300), Data Provisioning (HA350)	SAP	2014 - 2015
ARIS 9 Design Platform Training	Software AG	2014
SAP Certified Application Associate Transportation Management 9.0: Prozesse in TM (TM100), Planning in Transportation Management (TM110), Execution, Charge Management & Settlement (TM120)	SAP	2013 - 2014
Certified ScrumMaster	ScrumAlliance	2013
ISO/IEC 20000 Consultant/Manager, ISO 19011 Internal Auditor	Serview & TÜV Süd	2013
OMG Certified Expert in BPM (OCEB), Fundamental & Business Intermed.	Camunda & OMG	2012
SAP Event Management Customizing (SCM663)	SAP	2012
SAP Enterprise SOA Fundamentals (SOA100)	SAP	2012
SAP NetWeaver Überblick (SAPNW)	SAP	2011
SAP Solution Manager Implementierung (SMI310)	SAP	2011
IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)	IREB & iSQI	2011
TOGAF 9 Certified (Level 2 von 2)	The Open Group	2011
ITIL V3 Expert	Serview & APMG	2011
Projekt Management Professional (PMP)	PMI	2010
Six Sigma Black Belt Training & Zertifizierung	Grundig Akademie	2008
REFA-Arbeitssystemgestaltung (REFA-Zertifizierung)	REFA Stuttgart	2007

**Projektbeschreibungen (Auszug)**

Titel	Einführung einer EN16931-konformen E-Invoicing-Plattform auf Basis SAP S/4HANA Cloud
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	2024/01 bis 2026/06
Rolle	Lead Business & SAP Solution Architekt mit Schwerpunkt Prozess-, Daten- und Integrationsarchitektur
Aufgabe	Einführung der elektronischen Rechnung (Eingang und Ausgang) für PwC Deutschland für B2G- und B2B-Geschäft (>200.000 Rechnungen p.a.) mit SAP S/4HANA Public Cloud
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen im Umfeld elektronischer Rechnungsprozesse (u.a. EN16931, XRechnung, ZUGFeRD, Factur-X, Leitweg-ID)</li> <li>▪ Analyse bestehender Geschäftsprozesse, Rechnungsdokumententypen, Verarbeitungsregeln, Datenquellen und Stammdatenstrukturen</li> <li>▪ Durchführung von SAP Fit-to-Standard-Workshops sowie Definition der Zielprozesse mit SAP Signavio in BPMN und Analyse fachlicher und technischer Gaps</li> <li>▪ Spezifikation fachlicher Anforderungen sowie technischer Architektur- und Entwicklungsvorgaben für SAP BTP-basierte Erweiterungen</li> <li>▪ Planung und Durchführung der SAP-Stammdatenmigration</li> <li>▪ Konzeption und Umsetzung eines KI-gestützten Microsoft Copilot Studio Agenten zur automatisierten Extraktion und Anlage von Rechnungsstammdaten aus eingehender Kundenkommunikation (&gt;100.000 Vorgänge)</li> <li>▪ Erstellung einer Testfall-Matrix sowie Koordination und Qualitätssicherung der Testdurchführung</li> <li>▪ Konzeption und Umsetzung der Anbindung des Ceyoniq nscale Archivs über SAP APIs, SAP BTP und SAP Integration Suite/iFlows (Offshore mit PwC in Indien)</li> <li>▪ Einführung und Pilotierung elektronischer Rechnungsprozesse für B2G- und B2B</li> </ul>
Methoden	SAP Activate Methode, BPMN-Prozessmodellierung, SAP BTP Cloud Application Programming Model (CAP)
Standards & Regulatorik	ERechV, EN16931, XRechnung, ZUGFeRD, PEPPOL, Factur-X, Leitweg-ID, UBL XML, CII XML, XML Schema Validation, Schematron Validation
SAP & Plattformen	SAP Signavio, SAP S/4HANA Public Cloud for Professional Services, SAP Business Technology Platform, SAP Document & Reporting Compliance, Ceyoniq nscale Archiv
KI-Einsatz	Microsoft Copilot Studio, Microsoft Document AI, Microsoft AI Agent Flows & Connectors

Titel	Design und Implementierung einer skalierbaren SAP BTP CAP-Applikation zur Optimierung von Order-to-Cash- und Billing-Prozessen
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	2023/06 bis 2026/06
Rolle	Lead Business & SAP Solution Architekt mit Schwerpunkt Prozess-, Daten- und Integrationsarchitektur
Aufgabe	Entwurf und Implementierung einer SAP BTP CAP Applikation für die Optimierung und Automatisierung der Rechnungserstellung für Dienstleistungen für mehrere Länder für >10.000 Benutzer, > 500.000 Rechnungen und > 10.000.000 Rechnungspositionen p.a.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Geschäftsprozesse nach der SAP S/4HANA Cloud Einführung</li> <li>▪ Identifikation von Automatisierungs- und Optimierungspotenzialen innerhalb der End-to-End-Rechnungsprozesse</li> <li>▪ Definition von Produktvision, Zielarchitektur und Implementierungsvarianten für eine skalierbare SAP BTP-basierte Billing-Plattform für mehrere Länder &gt;10.000 Benutzer</li> <li>▪ Erstellung der Ausschreibungsunterlagen sowie Durchführung der Anbieterbewertung</li> <li>▪ Modellierung der Soll-Geschäftsprozesse mit SAP Signavio und BPMN</li> <li>▪ Definition einer mehrstufigen Release-Roadmap vom Minimum Viable Product (MVP) bis zum vollständigen Funktions-Ausbau</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellung detaillierter fachlicher und funktionaler Anforderungsspezifikationen</li> <li>▪ Anforderungsmanagement mit Microsoft Azure DevOps</li> <li>▪ Definition und Koordination fehlender SAP APIs im Rahmen von SAP Co-Innovationsinitiativen</li> <li>▪ Einführung KI-gestützter Agentic-Coding-Ansätze unter Einsatz von GitHub Copilot und OpenAI Codex</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung des Implementierungspartners</li> <li>▪ Integration der Billing-Outputs in elektronische Rechnungsprozesse sowie das Ceyoniq nscale Archiv</li> <li>▪ Koordination und Unterstützung internationaler Multi-Country-Rollout-Aktivitäten</li> </ul>
Methoden	BPMN-Prozessmodellierung, SAP BTP Cloud Application Programming Model (CAP), Anbieter-Bewertungs-Scoring-Modell
SAP & Plattformen	SAP Signavio, SAP S/4HANA Public Cloud for Professional Services, SAP Business Technology Platform (BTP), SAP UI5, SAP XSUAA, Ceyoniq nscale Archiv
KI-Einsatz	Microsoft Azure DevOps, Microsoft Visual Studio Code, GitHub Copilot, OpenAI Codex, Agentic Coding

Titel	Design und Implementierung eines globalen SAP S/4HANA Cloud Order-to-Cash Templates mit SAP Co-Innovation
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vorstudie: 2018/02 bis 2018/07</li> <li>▪ Solution Design, Implementierung, Go-Live: 2019/06 bis 2021/07,</li> <li>▪ Post-Go-Live Prozess-Optimierung und Erweiterung: 2021/07 bis 2023/12</li> </ul>
Rolle	Lead Business & SAP Solution Architekt mit Schwerpunkt globale Prozess-, Daten- und Integrationsarchitektur
Aufgabe	Transformation von SAP- und Non-SAP-On-Premise Systemen für mehrere Ländern in eine Multi-Vendor Cloud (SAP S/4HANA Cloud, SAP Concur, Salesforce, Workday, Coupa)
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Dokumentation der Lead-to-Cash- und Source-To-Pay Prozesse</li> <li>▪ Definition und Modellierung des globalen PwC Target Operating Models und Geschäftsprozess-Templates (Level 1–4) einschließlich länderspezifischer Adaptionen (DE, AT, BE, CH, NL) mittels SAP Signavio und BPMN</li> <li>▪ Spezifikation des Datenmodells, der Datenmappings und Datenflüsse zwischen SAP S/4HANA Cloud und verschiedenen Multi-Vendor-Cloud-Systemen</li> <li>▪ Durchführung der SAP Activate Fit-to-Standard-Analyse zur Abbildung der Geschäftsprozesse auf SAP S/4HANA Cloud for Professional Services</li> <li>▪ Identifikation funktionaler und technischer Gaps</li> <li>▪ Definition und Abstimmung von SAP Co-Innovation-Anforderungen zur Weiterentwicklung von SAP S/4HANA Cloud mit dem SAP Produktmanagement</li> <li>▪ Analyse, Konzeption und Umsetzung von Post-Go-Live-Prozessoptimierungen</li> <li>▪ Konzeption und Aufbau eines KPI- und Prozesskennzahlenmodells mit SAP Analytics Cloud (SAC) zur Steuerung und Optimierung der Geschäftsprozesse</li> <li>▪ Konzeption und Integration von SAP Output Management und Ceyoniq nscale Dokumentenarchivierung</li> <li>▪ Konzeption und Spezifikation von UIPath-basierten BOT-Lösungen zur Prozessautomatisierung</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden	TOGAF 9, SAP Activate Methodik, BPMN-Prozessmodellierung, UML-Datenmodellierung
SAP & Plattformen	SAP Signavio Process Manager, SAP S/4HANA Cloud for Professional Services, SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Analytics Cloud (SAC), SAP Document & Reporting Compliance, SAP Concur, Ceyoniq nScale SAP Document Archive, UIPath

Titel	SAP ERP Order-To-Cash Prozess Digitalisierung und Automatisierung
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt & Düsseldorf
Branche	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Strategieberatung, Professional Services
Zeitraum	2015/09 bis 2019/11
Rolle	Business Architekt, Enterprise Architekt, SAP Solution Architekt, Integration Architekt
Aufgabe	Prozess Digitalisierung und Automatisierung von SAP Vertrags-, Auftragsmanagements- und Abrechnungssystem mit hoher Rechnungsanzahl in 4 TOGAF9 Transformationszyklen
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse, Dokumentation, Priorisierung und Management von Projekt-Umfang, Anforderungen, Wertbeitrag/Business Value, Minimal Viable Product (MVP), Roadmap, Releases und Backlog</li> <li>▪ Definition von Soll-Prozessen (BPMN) und Abbildung auf SAP Module (RICEFW)</li> <li>▪ Entwurf und Bewertung von technischen Architekturvarianten</li> <li>▪ Spezifikation der Datenobjekte und Datenflüsse mit zu integrierenden IT-Systemen</li> <li>▪ Konzeption von Billing-Dashboard und Billing Editor für Visualisierung des Abrechnungsprozesses und kundenspezifische Darstellung von rechnungsbegründenden Informationen / Rechnungsanlagen</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl und SAP-Implementierungspartnerauswahl</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der SAP-Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden & Technologien	TOGAF 9, BPMN2, UML, SAP ASAP, Minimal Viable Product (MVP) Methode, User Stories, SAP ECC 6 EHP7 (SD, FI, CO, MM, PS, CA-TS), SAP CPM 2.0, SAP HCM, SAP UI 5, SAP Fiori 2.0, SAP Gateway, ODATA, SAP Business Workflow, SAP MyInbox, Web-Services, Ceyoniq nscale SAP-Archiv, Microsoft BizTalk

Titel	Personaleinsatzplanungs-Automatisierung und Optimierung mit SAP MRS
Auftraggeber	PricewaterhouseCoopers AG (PwC), Frankfurt
Branche	Wirtschaftsprüfung
Zeitraum	2015/09 bis 2016/10
Rolle	Business Architekt, Anforderungs-Manager, SAP Solution Architekt, Enterprise Architekt
Aufgabe	Automatisierung und Optimierung der Personaleinsatzplanung für Wirtschaftsprüfungsdienstleistungen mit sehr hohem Volumen für mehr als 10.000 Mitarbeiter
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Spezifikation von Anforderungen, Optimierungsansätzen für die Personaleinsatzplanung und der zu integrierenden Systeme und Schnittstellen (u.a. SAP HCM für Personalstamm- und Mitarbeiter-Qualifikationsdaten)</li> <li>▪ Entwurf und Bewertung von technischen Architekturvarianten, Abstimmung mit PwC Enterprise Architektur</li> <li>▪ Erstellung eines Grobkonzeptes und Validierung des Optimierungsansatzes und der größten Projektrisiken durch einen Proof-of-Concept</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl und SAP-Implementierungspartnerauswahl</li> <li>▪ Fachliche und technische Steuerung der SAP-Implementierungspartner</li> </ul>
Methoden & Technologien	TOGAF 9, UML, SAP CRM Service, SAP MRS 10 mit SAP TM VSR Optimizer, SAP ECC 6 EHP7 (SD, FI, CO, MM, PS, CA-TS), SAP HCM, SAP NetWeaver 7.4, SAP Solution Manager, Web-Services

Titel	Globales Logistik Stammdaten-, Datenqualitäts- und Sanktions-Management System für SAP, Auftrags- und Transport-Management Systeme
Auftraggeber	DB Schenker Logistics, Konzernzentrale, Essen
Branche	Logistik (Spedition: Land-, Luft-, Seefracht)
Zeitraum	2013/10 bis 2015/07
Rolle	Business Architekt, Anforderungsmanager
Aufgabe	Aufbau eines weltweiten Stammdaten-, Datenqualitäts- und Sanktions-Management Systems auf Basis einer SOA. Umfang: Kunden- und Lieferantenstammdaten, SAP- Debitoren und Kreditoren, Adressvalidierung und Sanktionsprüfung. Aufbau in Kombination von Eigenentwicklung und Standardsoftware (Informatica AddressDoctor, Uniserv Embargo Server). Integration der Auftrags- & Transport-Management Systeme für Land-, Luft- und Seefracht sowie der SAP Module FI-AR, FI-AP und FI-FSCM.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse, Bewertung, Priorisierung und Dokumentation der Business Anforderungen</li> <li>▪ Spezifikation der Geschäftsprozesse in BPMN</li> <li>▪ Spezifikation von Anforderungen und Lösungskonzepten in Doors und UML</li> <li>▪ Spezifikation von End-To-End Mappings (SAP, TMS, SOA, MDM)</li> <li>▪ Erstellen von Change Requests und fachliche Steuerung der Software-Lieferanten</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von Integrations- und Abnahmetests</li> <li>▪ Unterstützung der Pilot-Rollouts in den USA und Kanada</li> <li>▪ Überführung in die Produktion und Interim Service Management auf Basis von ITIL</li> </ul>
Methoden & Technologien	Sparx Enterprise Architect 10, IBM Doors 9.2, Altova XML Spy 2014, Altasin Jira, SOAP UI, SAP ECC 6.0 FI AR/AP/FSCM, Oracle WebLogic, Oracle Service Bus, Axway Synchrony, Informatica AddressDoctor, Uniserv Embargo Server, UPU S42, ISO 19160-4, EG 2580/2001, EG 881/2002, BPMN 2.0, UML 2, WSDL, J2EE, SOA, SOAP, Kanonisches Datenmodell, Daten-Mapping, ITIL V3, SCRUM

Titel	DHL Produktionsbasierte Abrechnung (SAP Order-To-Cash, Hochvolumenabrechnung)
Auftraggeber	DHL Paket GmbH, Bonn
Branche	Logistik (KEP, Paketdienstleistungen)
Zeitraum	2011/06 bis 2013/10
Rolle	Business Architekt, Anforderungsmanager, SAP Berater, Systemintegrator
Aufgabe	Produktionsbasierte Abrechnung mit Abgleich von EDI-Auftragsdaten und tatsächlich in der Produktion beförderten Paketen und erbrachten Zusatzdienstleistungen. Extrem hohes Sendungsvolumen von mehr als 1 Milliarde Paketsendungen und 6 Milliarden Events pro Jahr. Einsatz von SAP EM für Complex Event Processing (CEP) und Big Data Auswertung sowie weiterer SAP Komponenten SD, CI, CC, CRM, FI/CO. Prozessbereiche: Stammdaten Management, Auftragsintegration, Auftragsmanagement, Produktionsdaten-Auswertung, Preisfindung, Fakturierung, Verbuchung.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koordination und Moderation der verschiedenen Fachbereiche des Auftraggebers</li> <li>▪ Spezifikation von End-to-End Geschäftsprozessen und Fachklassen in ARIS</li> <li>▪ Abbildung der Soll-Prozesse auf SAP Module, Funktionen und Dialoge</li> <li>▪ Fachliche Steuerung der Lieferanten, Review und Abnahme von Liefergegenständen</li> <li>▪ Spezifikation und Management von Anforderungen und Change Requests</li> <li>▪ Planung, Spezifikation und Durchführung von End-To-End-Abnahmetestfällen (UAT)</li> <li>▪ Koordination der Fehlerbehebung zwischen Auftraggeber und Lieferanten</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS 7, ARIS 9, SAP EM 7.1, SAP ECC 6.0 EHP 6, SAP CI, SAP CC 3.0, SAP NetWeaver, SAP CRM 7.0, SAP CIF, SAP Solution Manager, Complex Event Processing, Big Data, WebMethods, Visure IRQA, HP Quality Center 11, ASAP7, DHL KOMPASS Methode, EPK, UML, Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB)

Titel	Otto Group Product Master Data Management, Projektneuplanung
Auftraggeber	Otto Group, Hamburg (Otto, SportScheck, Baumarkt Direkt)
Branche	Handel
Zeitraum	2011/01 bis 2011/04
Rolle	Interim Projektmanager, Projektplaner
Aufgabe	Übernahme und Neu-Planung des Produkt Master Data Management Projekts für die Einführung des Heiler Product Manager (HPM) bei der Otto Group, nach dem das Projekt nach unklarer Termin- und Kostensituation angehalten wurde.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse von Projektumfang, Anforderungen, Prioritäten und Zeitvorgaben</li> <li>▪ Analyse der Probleme und Problemursachen des Projekts</li> <li>▪ Definition von Vorgehensmodell und Aufwandsschätzmodell</li> <li>▪ Erstellung des Projektstrukturplans</li> <li>▪ Erstellung und Analyse von verschiedenen Lösungsszenarien</li> <li>▪ Risikoanalyse und Risikomanagement</li> <li>▪ Erstellung Projektplan, der von den Projektpartnern erfolgreich umgesetzt wurde</li> </ul>
Methoden & Technologien	Microsoft Project, Microsoft Office, Heiler Product Manager, PMI PMBOK, Parametrische Schätzverfahren, Netzplantechnik

Titel	Interim Director of Professional Services & Consulting, Heiler Software Corp., USA
Auftraggeber	Heiler Software Corp., USA/Detroit
Branche	Informationstechnologie, Automotive, Handel
Zeitraum	2010/04 bis 2010/12
Rolle	Interim Manager, Projektmanager, Methodenberater, Strategieberater
Aufgabe	Interim Management, Multi-Projekt Management, Methoden- und Strategieberatung bei Kunden von Heiler im Automotive und Handelsumfeld wie z.B. General Motors, Musician's Friend & Guitar Center, GameStop, Lawson und Scholastic. Prozesse: Stammdaten Management, Produkt Information Management, eProcurement
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der laufenden Kundenprojekte, deren Probleme und Problemursachen</li> <li>▪ Entwicklung und Umsetzung von Strategien für die erfolgreiche Projektweiterführung</li> <li>▪ Multi-Projektmanagement, Kommunikation auf Vorstandsebene</li> <li>▪ Beratungen im Rahmen von Pre-Sales, Erstellung von Projektverträgen</li> <li>▪ Verbesserung der Mitarbeiterfähigkeiten, Teamleistung, Einstellen neuer Mitarbeiter</li> <li>▪ Aufbau der Service Delivery Organisation für Produktsupport Nord-Amerika</li> <li>▪ Strategieberatung für Heiler intern und Definition und Abstimmung eines globalen Projektvorgehensmodells für Heiler Produkte</li> </ul>
Methoden & Technologien	Microsoft Project, Heiler Product Manager, Heiler Media Manager, Heiler Print Manager, Heiler Business Catalog, Heiler Catalog Manager, Salesforce.Com (für Service Desk)

Titel	Digital Production Services für General Motors, Projekt GMDC
Auftraggeber	General Motors & MRM, USA/Detroit; Argentinien/Buenos Aires; Deutschland/Frankfurt
Branche	Automotive, Medien
Zeitraum	2009/07 bis 2010/04
Rolle	Six Sigma Black Belt, Prozessberater, ITSM-Berater
Aufgabe	Für das globale Outsourcing aller Web-Portale aller Marken von General Motors auf die Adobe Day CQ5 Enterprise Content Management Plattform, deren Integration in die internen Systeme von General Motors wie z.B. CRM und die Entwicklung von Zusatz-funktionalitäten wie dem Automobil-Konfigurator wurden die Service Delivery Prozesse auf Basis von ITIL V3, das Qualitäts-Management auf Basis von Six Sigma und eine verteilte Onshore/Offshore Software Fabrik (ca. 250 FTEs) in Detroit und Buenos Aires aufgebaut.

Tätigkeiten	<p>Six Sigma Programm (Rolle: Six Sigma Black Belt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der zu erbringenden Dienstleistungen, Kundenanforderungen und Qualitätskriterien, Soll-KPI, Ist-Prozesse und Ist-KPI, erstellen des Six Sigma Projektcharters</li> <li>▪ Spezifikation der Workflowimplementierung zur Messung der KPI</li> <li>▪ Erstellen von Qualitätsreports, Ursachenanalyse der Qualitätsprobleme</li> <li>▪ Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen und Messung von deren Wirksamkeit</li> </ul> <p>Onshore &amp; Offshore Distributed Software Factory (Rolle: Prozessberater):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Kundenanforderungen und der verschiedenen Softwareprojekttypen</li> <li>▪ Erstellung eines Kollaborations-, Rollen- und Prozessmodells für On- und Offshore Services Delivery Prozesse (Rolle: ITSM-Berater und Prozessberater):</li> <li>▪ Analyse der vereinbarten Dienstleistungen und Service Level</li> <li>▪ Entwurf und Umsetzung von Prozessen, Rollen und Werkzeugen auf Basis von ITIL</li> <li>▪ Einführung von JIRA 4 als taktische ITSM-Lösung</li> <li>▪ Strukturierte Softwareauswahl für strategische ITSM Lösung (HP, CA, BMC, OTRS)</li> </ul>
Methoden & Technologien	Six Sigma DMAIC, Business Process Management, Business Process Engineering, Software Engineering, CMMI, ITIL, JIRA 4, Microsoft Office, Microsoft Visio

Titel	Detailkonzept für Kontraktlogistik Unternehmen für Outsourcing
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics & EADS, Bremen & München
Branche	Logistik (Kontraktlogistik, Lagerlogistik, Spedition, Land-, Luft-, Seefracht, KEP)
Zeitraum	2008/10 bis 2009/04 und 2009/10 - 2009/12
Rolle	Business Architekt, Prozessberater, Logistikberater, Anforderungsmanager
Aufgabe	Detaillierte Konzeption eines neu zu gründenden Logistikunternehmens (> 100 Mio. € Umsatz p.a) für das geplante Outsourcing der Logistik der Bundeswehr
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gesamtkonzepterstellung und Integration der Teilmodelle für Supply Chain Management, Lagerhaltung, Transport Management und SAP basierter IT</li> <li>▪ Detaillierte Beschreibung aller Dienstleistungen, Service Level Erbringung, Geschäftsprozesse, Controlling, KPI, Aufbauorganisation, Change Management und Informationstechnologie (ca. 2.500 DIN-A4 Seiten)</li> </ul>
Methoden & Technologien	Business Process Management, EPK, Anforderungsmanagement, ITIL, Strukturierte Dokument Reviews, SAP, TMS, WMS, Microsoft Office, Visio, Microsoft Project

Titel	Globale Prozess & IT Harmonisierung, Phase 1: CRM & MDM (Oracle eBusiness Suite)
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics, Deutschland/Osnabrück; Spanien/Barcelona
Branche	Logistik (Spedition, Land-, Luft-, See-, Bahnfracht, Multimodal, KEP, Lager-/Kontraktlogistik)
Zeitraum	2007/12 bis 2008/11
Rolle	Leiter Business Team, Business Architekt, Prozessberater, Anforderungsmanager
Aufgabe	Globale Prozessharmonisierung im Vertrieb, Einführung von unternehmensbereichsübergreifenden Cross-Selling über die verschiedenen Verkehrsträger, Dienstleistungsbereiche und Länderorganisationen, Aufbau eines globalen Kundenstammdaten Managements als Voraussetzung für einheitliche Vertriebsprozesse
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Business Anforderungen und Wettbewerbsdifferenzierungsfaktoren</li> <li>▪ Durchführen von Workshops zur globalen Prozessharmonisierung</li> <li>▪ Spezifikation der globalen Soll-Prozesse in ARIS und Abbildung auf die Funktionen der Oracle eBusiness Suite R12, Module CRM Sales und MDM Customer Data Hub</li> <li>▪ Entwicklung und Abstimmung von Lösungsszenarien für die verbliebenen funktionalen Lücken, Management von Anforderungen und Change Requests</li> <li>▪ Erstellung des globalen Templates und der Workflows in der Oracle eBusiness Suite</li> <li>▪ Lokale Anpassungen für die Pilotländer Deutschland und Spanien</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von System und Abnahmetestfällen</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Methode, ARIS Business Architect 7, ARIS UML Designer, ARIS Business Publisher, Oracle R12 Sales, Oracle R12 Customer Data Hub, Workflow Management, Microsoft Office, Clarity, Open Workbench, TIBCO

Titel	Globales Business Process Management und Harmonisierungs-Programm (Logistik)
Auftraggeber	Hellmann Worldwide Logistics, Osnabrück
Branche	Logistik (Spedition, Land-, Luft, See-, Bahnfracht, Multimodal, KEP, Lager-/Kontraktlogistik, Entsorgungslogistik, Recycling/WEEE)
Zeitraum	2006/07 bis 2008/11
Rolle	Business Architekt, Enterprise Architekt, Prozessberater, Logistikberater, Six Sigma Black Belt
Aufgabe	Aufbau der globalen Business Process Management (BPM) Abteilung in Bereich des COO, Analyse aller Prozesse der kompletten Wertschöpfungskette, Optimierung von ausgewählten Prozessen mit Six Sigma, Aufbau einer Enterprise Architektur für globales Prozess & IT-Harmonisierungsprogramm.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Softwareauswahl und Einführung eines BPM Werkzeugs (ARIS Plattform)</li> <li>▪ Definition der BPM Methode, Aufbau und Ausbildung eines BPM Teams (ca. 10 FTE)</li> <li>▪ Analyse und Modellierung aller Ist-Prozesse im Unternehmen (ca. 600 EPK Modelle)</li> <li>▪ Optimierung von ausgewählten, dringenden Problem-Prozessen mit Six Sigma</li> <li>▪ Entwicklung einer Enterprise Architektur und strategischen Transformationsszenarien</li> <li>▪ Vorbereitung des globalen Transformationsprogramms zur Prozessharmonisierung</li> <li>▪ Erstellung Anforderungskatalog und strukturierte Softwareauswahl (SAP vs. Oracle)</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Methode, Value Engineering, Six Sigma, Enterprise Architektur, Kennzahlen, Softwareauswahl, ARIS Business Architect 7, ARIS UML Designer, ARIS Business Publisher

Titel	DHL Express Auftrags- & Transport-Management System, Projekt NPS (Logistik)
Auftraggeber	DHL Express, Frankreich/Paris; Tschechien/Prag
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2004/02 bis 2006/06
Rolle	Lösungsarchitekt, Integrationsarchitekt, Anforderungsmanager, Qualitätssicherung
Aufgabe	Aufbau eines vollständigen Auftrags- und Transport-Management Systems als Eigenentwicklung auf Basis von J2EE und Integration einer großen Anzahl von Kunden, Spediteuren, Frachtführern und Partnern über EDI, XML und andere Schnittstellen. Prozessbereiche: Stammdaten, Auftragsintegration, Auftragsmanagement, Transportplanung, Transportüberwachung, Preisfindung, Fakturierung und Archivierung. Offshore Softwareentwicklung von Infosys in Indien und Nearshore von DHL in Prag.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teilprojektleiter, Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für Analyse &amp; Design Team DHL Globale Applikationen für SAP R/3 FI/CO und GCDB Global Customer Master Data Integration</li> <li>▪ Teilprojektleiter, Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für Analyse &amp; Design Team EDI Frankreich für INOVERT 3.1/EDIFACT Integration</li> <li>▪ Lösungsarchitekt und Anforderungsmanager für die Arbeitspakete Sendungsverfolgung, Proof of Delivery, EDI Rechnungsübermittlung, Multi-Channel Output Management (Rechnungsdruck, Archivierung, eMail, Fax), Gewichts- und Volumenmessgeräte Integration, Workflow Management &amp; Event Konfiguration</li> <li>▪ Teilprojektleiter Qualitätssicherung im System Integration Workstream</li> </ul>
Methoden & Technologien	BEA WebLogic, SAP R/3 FI/CO, DHL Service Oriented Platform, IBM Datastage TX Mercator, Workflow Management, Oracle DBMS, XML Spy, Microsoft Office, Microsoft Project, Visio, SOA, EAI, UML 2.0, EDI, XML, Agile Development, V-Model, CMMI, Reviews

Titel	DHL Express Globaler SAP R/3 FI/CO/MM/SD Rollout (Logistik)
Auftraggeber	DHL Express, Belgien/Brüssel; Schweden/Stockholm; Dänemark/Kopenhagen
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2003/10 bis 2004/02
Rolle	Enterprise Architekt, Systemintegrator, SAP-Berater
Aufgabe	Migration von ca. 200 Finanz- und Anlagenbuchhaltungssysteme auf ein zentrales SAP R/3 System und Integration von ca. 1000 Schnittstellen zu anderen Systemen.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse der Geschäftsprozesse, Geschäftsobjekte, Datenflüsse, zu integrierenden IT-Systeme, Schnittstellen und Integrationstechnologien</li> <li>▪ Spezifikation einer Integrationsarchitektur, Softwareauswahl für Integrationsplattform und Aufbau Pilot in Dänemark</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3 FI/CO, MM, SD, IBM Ascential DataStage, ProfileStage, QualityStage, DHL Service Oriented Platform; Microsoft Office, Microsoft Visio, Strukturierte Softwareauswahl

Titel	Business Process Management und Workflow Automation für Logistik-Zahlungssystem
Auftraggeber	Deutsche Post AG, Bonn, Berlin & Erfurt
Branche	Logistik (Brief)
Zeitraum	2002/02 bis 2003/05
Rolle	Business Architekt, Prozessberater, Software-Entwicklungsleiter, Projektmanager
Aufgabe	Analyse aller Ist-Prozesse für die unbare Zahlung mittels der „POSTCARD“ für den Unternehmensbereich Brief der Deutschen Post und anschließende Konzeption und Implementierung der Prozesse in einen Workflow Management System.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufnahme der Ist-Prozesse, Modellierung in ARIS, Review mit den Fachbereichen</li> <li>▪ Erstellung eines Architektur Konzepts und eines Prototyps für ein Workflow Management System zur Prozessautomatisierung und Überwachung</li> <li>▪ Aufbau eines internen Software-Entwicklungsteams (ca. 25 FTE)</li> <li>▪ Implementierung des Workflow Management Systems und Integration von SAP R/3 FI/CO, EPOS-Kassensystem, Data Warehouse und weiteren IT-Systemen</li> <li>▪ Spezifikation und Durchführung von Unit-/System-/Integrations-/ Last-/Abnahmetests</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Toolset 6.1, EPK, UML, SAP R/3 FI/CO, IDOC, BEA Web Logic Server 6.1, BEA Web Logic Integration 2.1, Oracle Parallel Server 8.1.7, Apache 1.3.27, Deutsche Post Electronic Point of Sale (EPOS), Mercury Interactive Test Director & Load Runner, Microsoft Project

Titel	Logistik EAI Plattform für Auftragsmanagement, Zahlung und Sendungsverfolgung
Auftraggeber	Deutsche Post Euro Express, Bonn & Erfurt
Branche	Logistik (KEP, Express)
Zeitraum	2001/06 bis 2002/01
Rolle	Enterprise Architekt, Systemintegrator
Aufgabe	Aufbau einer Enterprise Application Integration (EAI) Plattform zur Anbindung vorhandener Transport Management Systeme an ein Web-Portal für Auftragsmanagement-, Zahlungs- und Sendungsverfolgungsprozesse.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsanalyse, Analyse der zu integrierenden Systeme und Schnittstellen</li> <li>▪ Modellierung der Soll-Prozesse, Anwendungsfälle und Datenflüsse</li> <li>▪ Erstellung Architektur-, Integrations- und Sicherheits-Konzept</li> <li>▪ Software-Auswahl für EAI-Plattform</li> <li>▪ Spezifikation von SOA Services (SOAP)</li> <li>▪ Workflow Modellierung (TIBCO Integration Manager)</li> <li>▪ Integration von ATG Web Frontend, SAP R/3 FI/CO, Inatec Powercash21, Transport Management und Track &amp; Trace Systemen</li> </ul>
Methoden & Technologien	ARIS Toolset 6, EPK, UML, SAP R/3 FI/CO, IDOC, TIBCO Active Enterprise, Oracle 8, Inatec Powercash21, Transport Management (Eigenentwicklung), XML Spy, Microsoft Visio

Titel	Volkswagen Integriertes Produkt Daten Management (SAP)
Auftraggeber	Volkswagen AG, Wolfsburg
Branche	Automotive
Zeitraum	2000/10 bis 2001/03
Rolle	Projektmanager, Lösungsarchitekt, Systemintegrator, SAP Berater
Aufgabe	Aufbau eines integrierten Produktstammdaten Management Systems bestehend aus SAP R/3 Automotive und dem VW eigenen Konstruktionsdatenmanagement System KVS über eine EAI-Plattform. Anzeige der Konstruktionsmetadaten und technischen 2-D/3-D Zeichnungen direkt im SAP Stücklistenbrowser.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsanalyse, Erstellung Architekturkonzept und SAP Integrationsanalyse</li> <li>▪ Projektplanung und Projektleitung</li> <li>▪ Erfolgreiche Referenzimplementierung für mehrere Anwendungsfälle</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3 Automotive, SAP RFC, ABAP, Brokat Twister, CORBA ORB, Microsoft Project

Titel	Verschiedene Projekte in den Bereichen SAP R/3, Software-Entwicklung, Web, IT-Infrastruktur, IT-Dienstleistungen (ITIL)
Auftraggeber	Daimler AG, Philips, Otis, Atos
Branche	Elektrotechnik, Maschinenbau, Informationstechnologie
Zeitraum	1994/06 bis 2003/09
Rolle	Projektmanager, Business Architekt, Lösungsarchitekt, Anforderungsmanager, Systemintegrator
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung Web-basiertes eProcurement System mit ERP-Integration für Otis</li> <li>▪ Entwicklung Web-basiertes Vertragsmanagement System mit SAP R/3 Integration</li> <li>▪ Einführung von Business Process Management für ITIL basierte IT-Dienstleistungen</li> <li>▪ Leiter Entwicklung IT-Dienstleistungen auf Basis von ITIL</li> <li>▪ Infrastruktur Blueprint für globalen SAP R/3 Rollout Philips Lighting International</li> <li>▪ Architektur Entwurf und Implementierung für Client/Server Infrastrukturen für mehrere Großkonzerne in Deutschland und den Niederlanden</li> <li>▪ Projekt Manager für Jahr 2000 Migration bei Daimler AG/Adtranz und Philips/Neways</li> </ul>
Methoden & Technologien	SAP R/3, Microsoft Internet Information Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, Active Server Pages, C++, SQL, Microsoft Windows NT, Novell Netware, CA Advanced Helpdesk, Microsoft Visio, OOAD, UML, ERD, ITIL, CMDB